

التحول الرقمي لمقدمي التدريب في ظل الجائحة: تقييمه كنموذج

سبتمبر | 2020



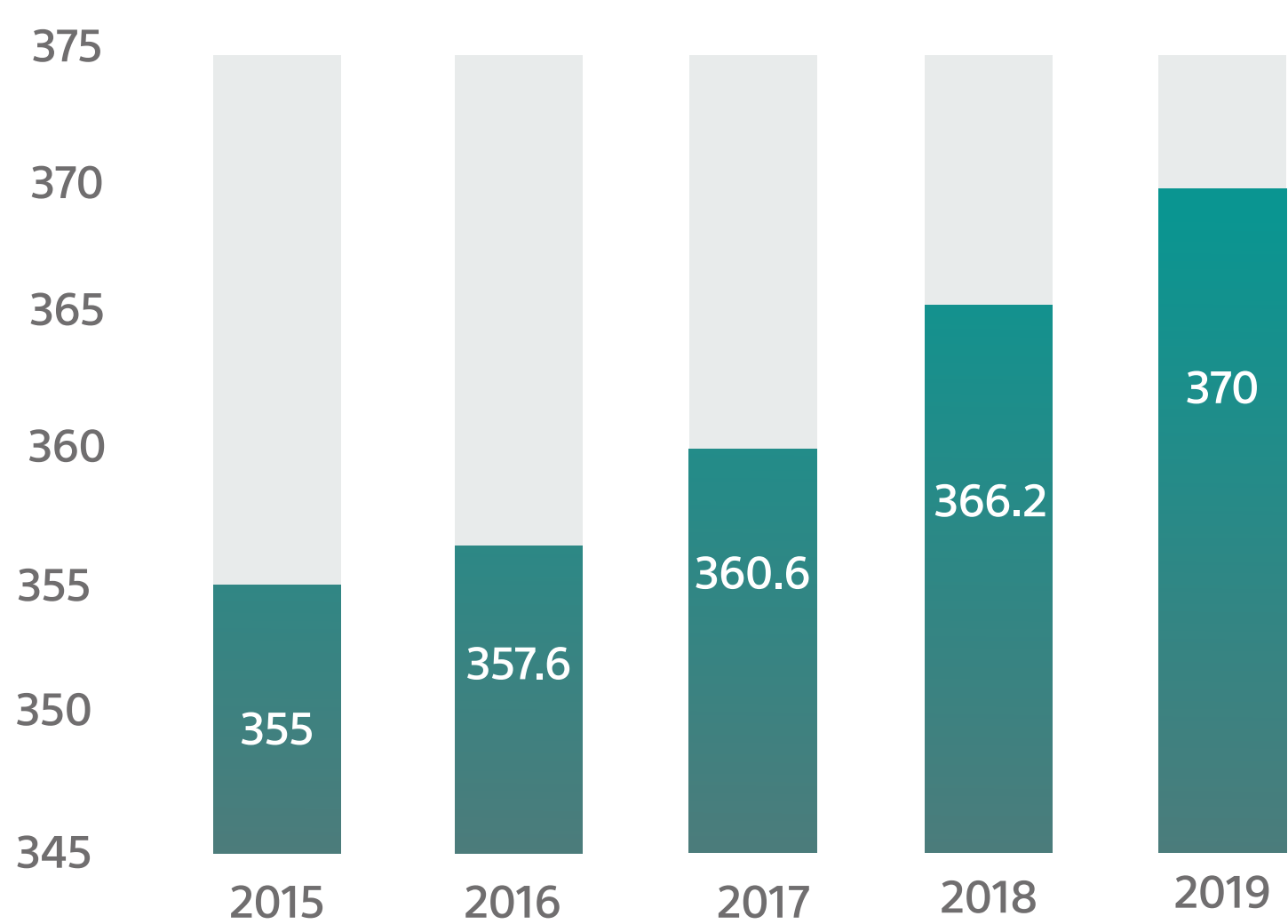
جدول المحتويات

03	مقدمة	29	إحصائية التوزيع الجغرافي
	أهمية التدريب لدفع النمو الاقتصادي	31	القطاع بعد الجائحة
06	تأثير الجائحة حول العالم	32	اتجاه التحول الرقمي
09	الجائحة في المملكة	33	مقدمي التدريب
13	جائحة كورونا وقطاع التدريب	34	متلقّي التدريب
		35	خاتمة
16	الحالة: تحول "تقييم" الرقمي	36	ملحق أ: استطلاع آراء قطاع التدريب
17	تعريف بأطراف الحالة		
18	المشكلة والأثر	43	ملحق ب: الدورات المطلوبة للاعتماد في مجالات مختلفة
21	التحول		
25	الإطلاق التجريبي		
26	الانطلاقة		
27	النتائج		

مقدمة

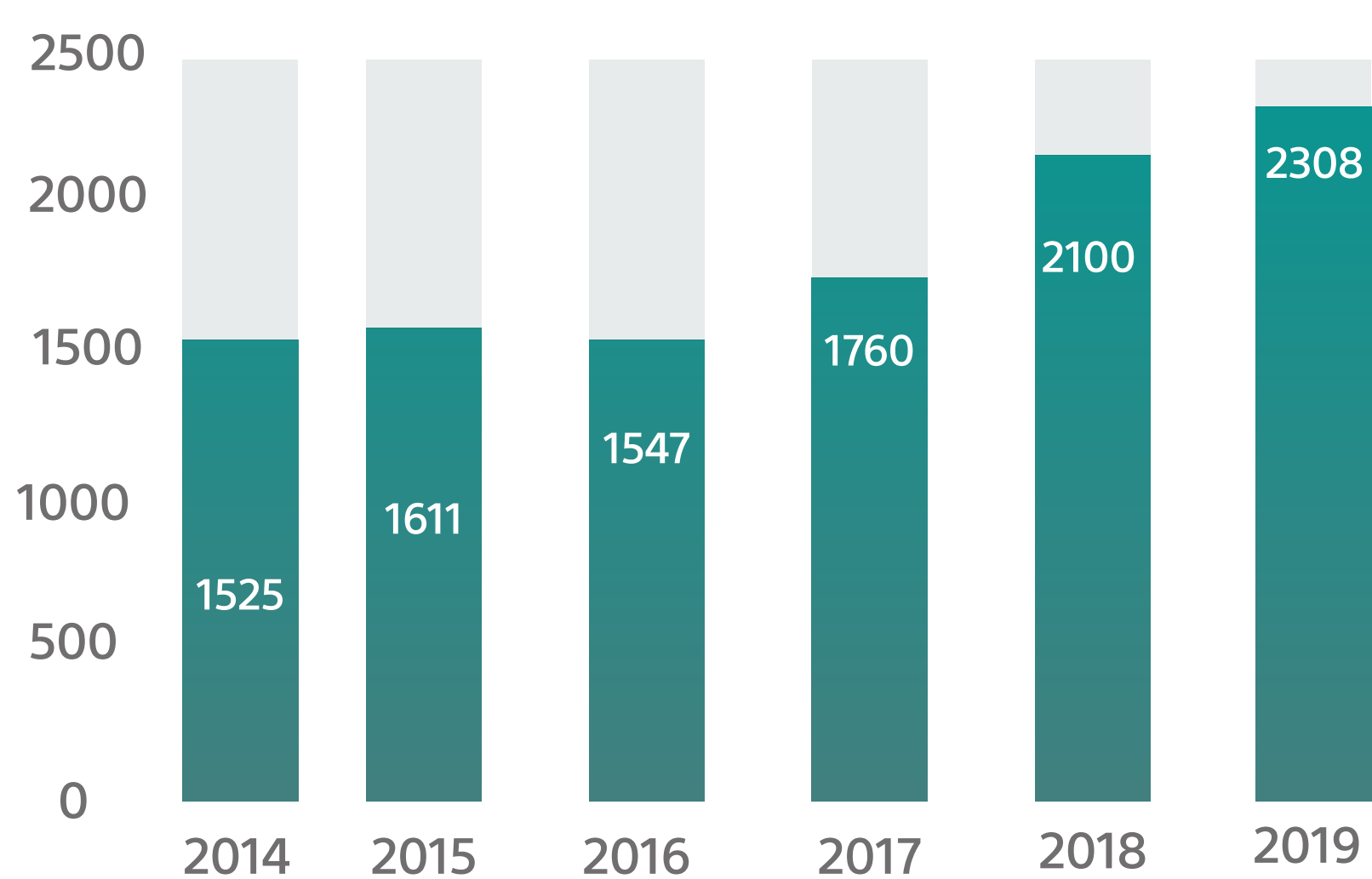
أهمية التدريب لدفع النمو الاقتصادي

دائماً ما يوصف النمو الاقتصادي على المدى الطويل بالإيجابية، وذلك عائد تاريخياً لحقيقة أن تعداد العنصر البشري في نمو وكذلك إنتاجية الفرد، وهنا يأتي قطاع التدريب كمساهم في رفع الإنتاجية، وذلك عبر تطوير وصقل مهارات القيادة والتواصل والعمل الجماعي للفرد، والذي بدوره ينعكس على حجم الإنفاق على قطاع التدريب عالمياً، حيث يبلغ حوالي 400 مليار دولار (المصدر: Training Industry). وبالنظر للقطاع جغرافياً، يتضح أن أهم الأسواق كنمو وحجم حول العالم هي الصين، والهند، والولايات المتحدة.



حجم سوق التدريب عالمياً
(مليار دولار)

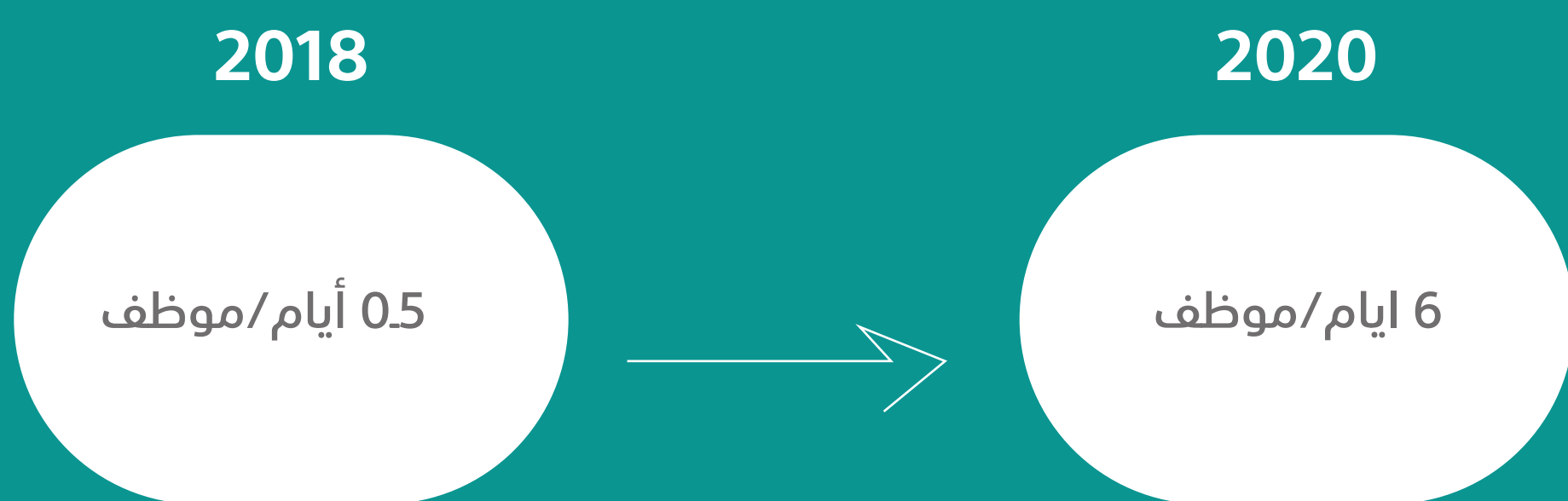
بالتركيز على المملكة - كونها النطاق الجغرافي لهذه الحالة الدراسية- تشير تقديراتنا إلى بلوغ حجم الإنفاق على التدريب حوالي 2.3 مليار ريال في 2019، مشكلة حوالي 0.2% من الناتج المحلي غير النفطي (أو 2% من قطاع التعليم عموماً).



2030

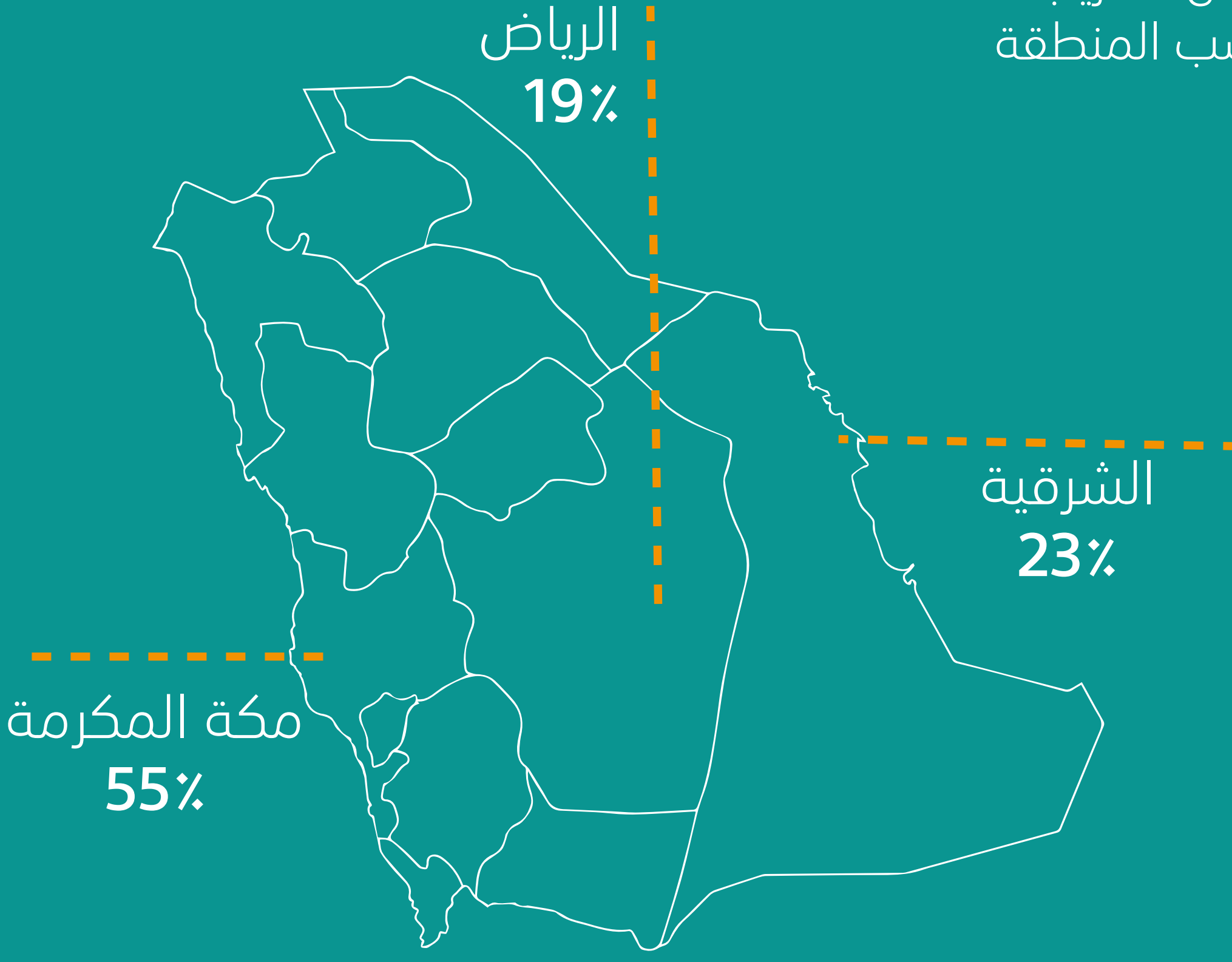
هذا ويمثل القطاع أهمية خاصة في المملكة للتحول الاقتصادي والاجتماعي تحت مظلة رؤية المملكة 2030 والتي تهدف لتحول الاقتصاد من الاعتماد على تصدير النفط إلى اقتصاد مُنتج ومتنوع، وقائم على تطوير الموارد البشرية .

فعلى سبيل المثال، يستهدف برنامج التحول الوطني 2020 رفع متوسط أيام التدريب السنوي لموظفي الخدمة المدنية إلى 6 أيام في السنة في 2020 بالمقارنة مع 0.5 في 2018.



خدم القطاع حوالي 800 ألف مستفيد من المواطنين، وكان للمناطق الرياض

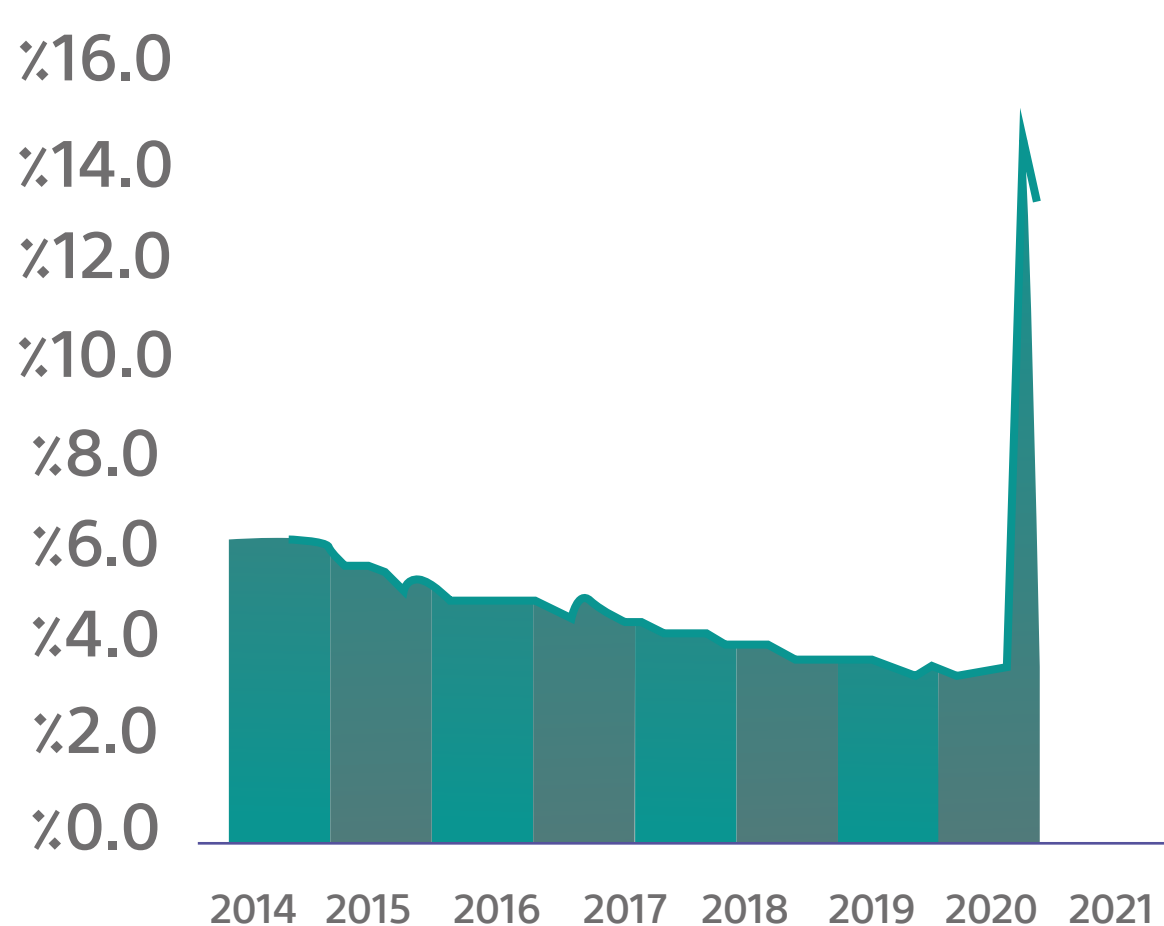
المستفيدين من التدريب
بالمملكة بحسب المنطقة



تأثير الجائحة حول العالم

في أواخر عام 2019 ظهرت عدة حالات مصابة بفيروس مستجد في مدينة ووهان بوسط الصين، أظهرت التقارير بعد ذلك ارتباطه بعائلة فيروسات كورونا التي تصيب الجهاز التنفسي في الإنسان وأطلق عليه فيما بعد اسم COVID-19

لا يزال الوقت مبكرًا لتحديد الأثر الاقتصادي المتوقع من الجائحة، حيث إن الجائحة لا تزال قائمة، إذ يتمثل التهديد الأساسي للإغلاق في انخفاض أو توقف الإيرادات للمنشآت الاقتصادية ككل مع استمرار التزامات الرواتب والفواتير والقروض عليها مما يرفع حاجة المنشآت للتمويل وهذا مشاهد من خلال رد فعل الحكومات حول العالم في توفير القروض القصيرة للشركات

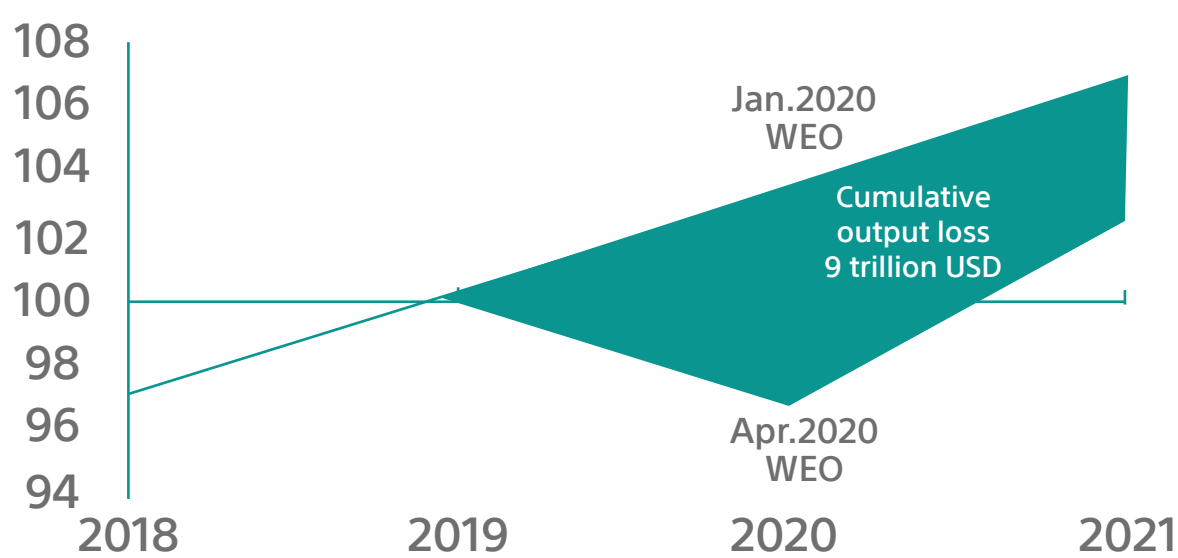


معدلات البطالة في
الولايات المتحدة

output losses

The cumulative output loss over 2020 and 2021 from the pandemic crisis could be around 9 trillion dollars.

(global real GDP level, index)



Sources IMF, world Economic Outlook ; and IMF staff calcuations

INTERNATIONAL MONETARY FUND

الناتج المفقود

إجمالي الناتج المفقود
لفترة 2020 و2021
بسبب الجائحة يصل

على مستوى المملكة، قامت الحكومة بالإجراءات الاحترازية في الوقت المناسب، من إيقاف أنشطة التعليم العام ثم الدخول في مرحلة حظر التجول الجزئي وإيقاف أنشطة التجزئة والخدمات التجارية والشخصية ثم الحظر الكلي كما هو موضح في الجدول التالي.

الدولة	حجم الدعم
السعودية	60
الإمارات	77
الكويت	17,5
البحرين	0,571
عمان	20
قطر	20,7

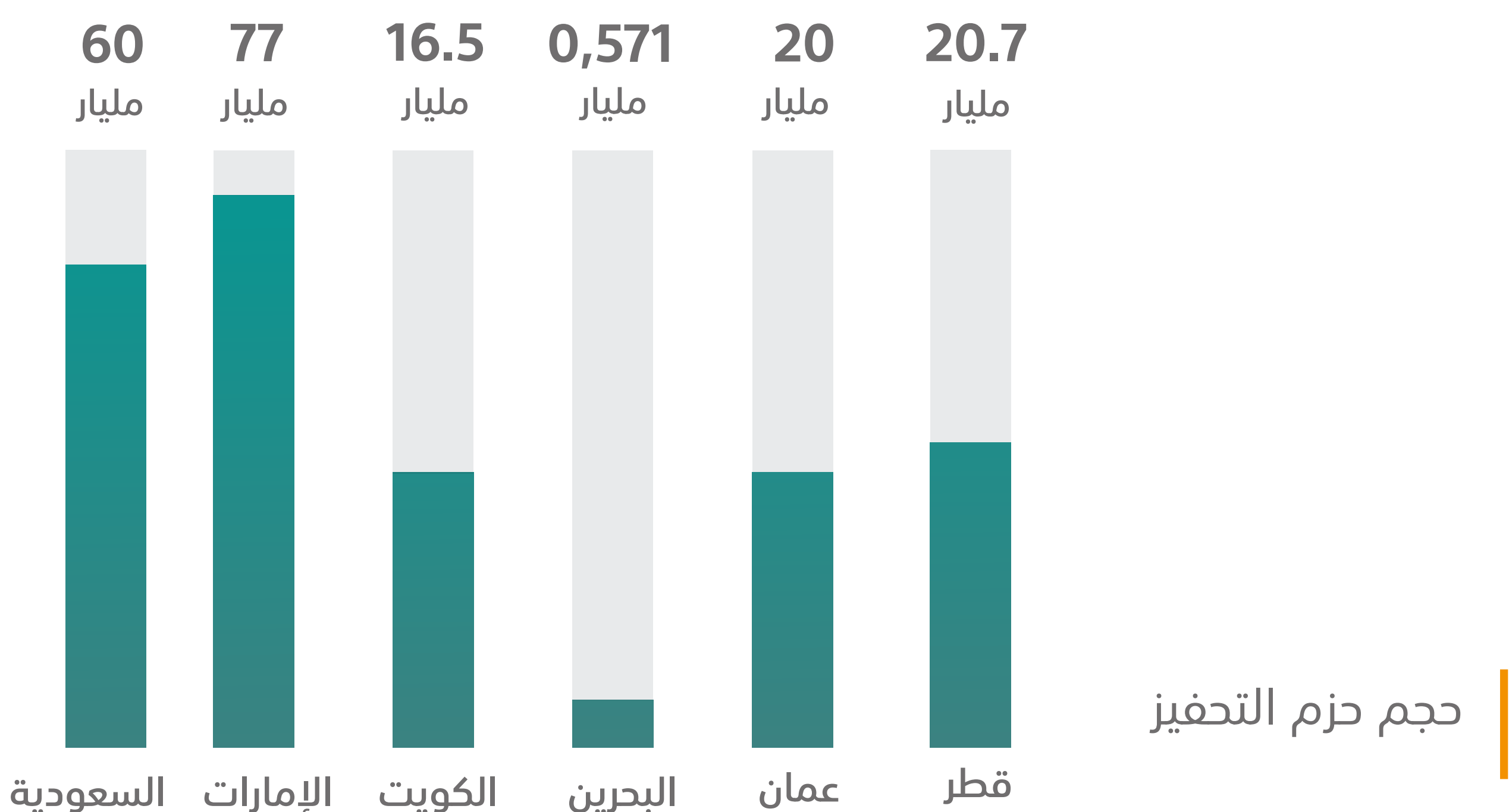
مع دخول الحظر الكلي حيز التنفيذ بدأت الآثار السلبية اقتصادياً بالظهور بقوة، حيث شكل انخفاض وتوقف إيرادات هذه المنشآت تهديداً أساسياً لبقائها مع استمرار تكاليف الرواتب والإيجار ودفعات القروض. بدأت هنا إجراءات **مؤسسة النقد:**

1 | تخفيض فوائد الإقراض

2 | دعم وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة للحصول على التمويل اللازم لاستمرارها

3 | دفع عمولات بعض الخدمات المالية عن القطاع الخاص

وبلغ مجموع الدعم المباشر وغير المباشر 60 مليار دولار أو 8.6% من الناتج المحلي GDP



الإجراءات الاحترازية المتخذة في المملكة العربية السعودية لمواجهة جائحة كورونا

تاريخ الإعلان (2020)	14 - مارس	15 - مارس
الإجراء	منع السفر	إغلاق المحلات التجارية
التفاصيل	تعليق كافة رحلات الطيران الداخلية والخارجية	إغلاق المولات، المطاعم، والمقاهي، مع ابقاء المتاجر المركزية والصيدليات
23 - مارس	2-6 - أبريل	
حظر تجول	حظر	

تاريخ الإعلان
(2020)

الإجراء

التفاصيل

26 - أبريل

تخفيف مؤقت

أعلنت الحكومة تخفيف إجراءات منع التجول حتى 13 - مايو وذلك بالسماح لبعض الأنشطة الاقتصادية بمعاودة مزاولة عملها لتخفيف الحظر الكلي للمناطق بإتاحة حرية التنقلات بين الساعة التاسعة صباحاً والخامسة مساءً

12 - مايو

إعلان حظر التجول

26 - مايو

تخفيف الإجراءات والإعلان عن موعد عودة الحياة لطبيعتها

تم الإعلان عن إجراءات عيد الفطر المبارك والتي تشمل حظر تجول كامل من 23 مايو إلى 27 مايو

تم الإعلان عن 3 مراحل لتخفيف الإجراءات الاحترازية وكذلك تحديد موعد لعودة الحياة لطبيعتها في 21 يونيو

الحالة: تحوّل تقييم الرقمي في التدريب

تهدف دراسة الحالة هذه إلى التركيز على تحول الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين أو اختصاراً **"تقييم"** إلى التدريب الرقمي.

المشكلة والأثر

وهي هيئة تختص بمهنة التقييم في المملكة العربية السعودية، وتعمل على تنظيمها وتطويرها وتأهيل العاملين فيها، أنشئت بمرسوم ملكي في عام 2012، لها شخصية اعتبارية وميزانية مستقلة، وتشرف عليها وزارة التجارة، ويترأس مجلس إدارتها وزير التجارة.

تقييم
TAQEEEM

المشكلة والأثر

قدمت تقييم منذ 2012 دورات تدريبية كجزء من شروط الحصول على الاعتماد لعشرات الألوف من المتدربين في مجالات التقييم المعنية بها الهيئة

2012

وإلى بداية العام 2020 كانت الهيئة تقدم جميع برامج التدريب حضورياً وبتركيز على المدن الرئيسية مثل الرياض والخبر وجدة

2020

المسار التأهيلي في تقييم العقار

